

УТВЕРЖДАЮ

Главный специалист Комитета по культуре
Администрации Марьяновского
муниципального района Омской области
А.А. Дьячков

_____ 24.10.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Районный Дом народного творчества и досуга»
Марьяновского муниципального района Омской области <¹>
на 2024 – 2025 годы

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия < ² >	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте организаций разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечив тем самым возможность выражения мнений о качестве условий осуществления деятельности, а также мотивировать получателей услуг на обратную связь, в частности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее с определенной периодичностью. Также на официальном сайте и стендах учреждения общую информацию об учреждении культуры обновить и дополнить в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 года № 599	2024	Пшеничная И.Н.		

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг					
НЕ ВЫЯВЛЕНЫ	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
НЕ ВЫЯВЛЕНЫ	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
НЕ ВЫЯВЛЕНЫ	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
НЕ ВЫЯВЛЕНЫ	-	-	-	-	-